

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

D.B. van der Horst B.V.
Loostraat 58
6924 AH Loo (Gld)
KvK 09050504

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier:
D.B. van der Horst B.V.
- Afnemer:
Iedere natuurlijke of rechtspersoon die producten of diensten afneemt van leverancier.
- Producten:
Tielbürger veegmachines, onkruidmachines, verticuteermachines, versnipperaars, motormaaiers, hooggrasmaaier, aanbouwwerktuigen voor zitmaaiers, quads en tweewielige trekkers, onderdelen en accessoires.
- Overeenkomst:
Iedere overeenkomst tussen leverancier en afnemer betreffende levering van producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van leverancier.
2. Eventuele algemene voorwaarden van afnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand wanneer leverancier een bestelling schriftelijk bevestigt of uitvoert.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes of prijslijsten binden leverancier niet.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief:
 - btw
 - transportkosten

D.B. VAN DER HORST B.V. Tielbürger Salesoffice France-Benelux | Loostraat 58 - 6924 AH Loo
T: +31 (0)316 26 16 73 | E: info@donatvanderhorst.nl | W: donatvanderhorst.nl
IBAN: NL62INGB 0654 1153 97 | BIC: INGBNL2A | KvK: 09050504

- verpakkingskosten
 - eventuele invoerrechten of heffingen.
2. Leverancier behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen indien kostprijsfactoren wijzigen.

Artikel 5 – Levering en levertijd

1. Levering vindt plaats af magazijn leverancier, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Levering kan plaatsvinden volgens de volgende Incoterm: EXW Loo (Gld)
3. Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn.
4. Overschrijding van een levertijd geeft afnemer geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6 – Transport en risico

1. Het risico van verlies of beschadiging van goederen gaat over op afnemer op het moment van transport.
2. Indien leverancier transport organiseert, geschiedt dit voor rekening en risico van afnemer tenzij anders overeengekomen.
3. Zichtbare transportschade dient direct bij ontvangst op de vrachtbrief te worden vermeld en binnen 24 uur schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient strikt netto te geschieden na ontvangst factuur tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is afnemer automatisch in verzuim.
3. Leverancier is gerechtigd wettelijke handelsrente en incassokosten in rekening te brengen.
4. Leverancier kan bij betalingsachterstand leveringen opschorten.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde goederen blijven eigendom van leverancier totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Zolang de eigendom niet is overgegaan, mag afnemer de goederen niet verpanden of als zekerheid gebruiken.

3. Leverancier is gerechtigd de goederen terug te nemen indien betaling uitblijft.

Artikel 9 – Dealer en wederverkoop

1. Indien afnemer producten van leverancier doorverkoopt aan derden, wordt afnemer beschouwd als dealer of wederverkoper.
2. Dealer is verplicht de producten te verkopen en te gebruiken overeenkomstig de instructies en richtlijnen van leverancier en de betreffende fabrikant.
3. Dealer zal bij doorverkoop alle relevante informatie, gebruiksvorschriften, veiligheidsinstructies en garantievoorwaarden aan de eindgebruiker verstrekken.
4. Dealer is verantwoordelijk voor correcte opslag, transport en behandeling van de producten voordat deze aan de eindgebruiker worden geleverd.
5. Dealer is niet gerechtigd producten onder een andere merknaam of gewijzigd product aan te bieden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.
6. Dealer is niet gerechtigd producten van leverancier via online platforms, internetmarktplaatsen of vergelijkbare verkoopkanalen te verkopen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.
7. Dealer is verplicht zorg te dragen voor vakkundige service en onderhoud van de door hem verkochte producten, overeenkomstig de voorschriften van leverancier en de fabrikant.
8. Indien service of onderhoud niet volgens de voorschriften van leverancier of fabrikant wordt uitgevoerd, kan de garantie op het betreffende product geheel of gedeeltelijk vervallen.
9. Bij onderhoud, reparatie of vervanging van onderdelen dienen uitsluitend originele onderdelen of door leverancier goedgekeurde onderdelen te worden gebruikt. Indien niet-originele onderdelen worden gebruikt, kan de garantie geheel of gedeeltelijk vervallen.
10. Dealer vrijwaart leverancier voor aanspraken van derden die voortvloeien uit onjuist gebruik, montage, installatie, onderhoud of doorverkoop van de producten door dealer.
11. Garantieclaims van eindgebruikers dienen door dealer volgens de procedures van leverancier of fabrikant te worden afgehandeld.
12. Leverancier behoudt zich het recht voor de levering aan een dealer op te schorten of een dealerrelatie te beëindigen indien dealer handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel.
13. Indien leverancier op verzoek van dealer of wederverkoper producten rechtstreeks aan een eindgebruiker levert, is leverancier gerechtigd hiervoor een toeslag voor extra administratieve handelingen en verzendkosten in rekening te brengen. De hoogte van deze toeslag wordt bij de orderbevestiging aan dealer of wederverkoper gecommuniceerd.

Artikel 10 – Garantie

1. Op de geleverde producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant.
2. Garantie omvat uitsluitend herstel of vervanging van defecte onderdelen.
3. Garantieclaims van eindgebruikers worden afgehandeld via erkende servicepunten of dealers.

Garantie vervalt indien:

- producten onjuist worden gebruikt
- niet-originele onderdelen worden gebruikt
- onderhoud niet volgens voorschriften plaatsvindt
- reparaties door derden worden uitgevoerd zonder toestemming van leverancier
- wijzigingen aan het product zijn aangebracht.

Artikel 11 – Uitsluiting garantie

Garantie geldt niet voor:

- normale slijtage van onderdelen
- schade door verkeerd gebruik
- schade door onjuist onderhoud
- schade door externe invloeden.

Artikel 12 – Retouren

Retourzendingen zijn uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van leverancier.

Artikel 13 – Annulering

1. Annulering van een bestelling is alleen mogelijk met schriftelijke toestemming van leverancier.
2. Leverancier kan bij annulering kosten in rekening brengen voor reeds gemaakte kosten en bestelde onderdelen.

Artikel 14 – Klachten

1. Klachten over geleverde goederen moeten binnen een redelijke termijn schriftelijk worden gemeld.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van leverancier is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende levering.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor:
 - gevolgschade
 - bedrijfsschade
 - winstderving
 - stilstand van machines.

Artikel 16 – Overmacht

1. Leverancier is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - transportproblemen
 - leveringsproblemen bij de fabrikant
 - stakingen
 - brand
 - overheidsmaatregelen.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitgesloten.
3. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar leverancier is gevestigd.
4. Indien afnemer een consument is binnen de Europese Unie, blijft de dwingende consumentenwetgeving van het betreffende land van toepassing.

Artikel 18 – Taal

Indien deze voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is bij interpretatieverschillen de Nederlandse tekst leidend.